

Regler och villkor gällande provotid för tyngdtäcken

Vi ger dig 21 dagars retur- och bytesrätt då du har möjlighet att testa tyngdtäcket. Du kan i lugn och ro prova hemma om du valt rätt vikt och det känns bra för övrigt. Vill du byta till en annan vikt så står vi även för returkostnaden. Väljer du att göra ett återköp inom 21 dagar får du pengarna tillbaka, men står själv för returkostnaden.

Vi har tyvärr inte möjlighet att erbjuda utprovning, därför är erbjudandet begränsat till ett (1) byte eller retur per köp inom 21 dagar. Gäller endast när du handlar direkt från beckasin.se (ej via samarbetspartners eller återförsäljare, där gäller deras villkor).

Hur går jag tillväga för att göra ett byte?

Du skickar ett mail till order@beckasin.se eller svarar på orderbekräftelsen med vilken vikt du vill byta till så skickas det nya täcket ut tillsammans med en retursedel.

Hur gör jag för att ångra köpet?

Du skickar ett mail till order@beckasin.se eller svarar på orderbekräftelsen och meddelar ånger. Du sköter själv om och bekostar returen till oss. Det går att köpa returfrakt via www.beckasin.se/returer-och-byten. Täcket ska returneras inom 21 dagar från mottagandet.

Notera att tyngdtäcket är en hygienvara. Vid retur behöver det vara i oförändrat skick för att få en fullständig kredit. På det belopp som ska återbetalas förbehåller vi oss rätten att dra av en summa motsvarande varans värdeminskning om sådan värdeminskning beror på att kunden har hanterat varan i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion.

Vad menas med oförändrat skick?

Kunden ansvarar för att täcket kan returneras i nyskick. Vid förekomsten av fläckar, hår från husdjur, slitage eller annat som påverkar täckets värde kommer återbetalningen minska med en summa motsvarande varans värdeminskning.

Kan jag först göra ett byte och sedan ångra köpet helt?

Nej, erbjudandet är begränsat till ett (1) byte eller retur per köp (oavsett antal täcken).

Jag kan inte lämna tillbaka täcket i nyskick, hur mycket kommer jag få tillbaka?

Täcken som inte returneras i oförändrat skick återbetalas med 50-75% avdrag beroende av värdeminskning.

Vad händer med täcken om returneras?

Täcken som kommer i retur rekonditioneras och säljs som demoexemplar eller 2:a sortering till reducerat pris.

Tänk på att alltid spara kvitto på inlämnade paket. Det är kunden som ansvarar för risken vid returfrakt. Risken innefattar bland annat att produkten skadas eller kommer bort under frakt.